

|  |
| --- |
| **Cam 2 - Ffurflen Cwynion Ffurfiol** **Dylid defnyddio'r ffurflen hon i gyflwyno Cwyn Myfyrwyr o dan** [**Weithdrefn Gwynion y Brifysgol - Prifysgol Abertawe.**](https://myuni.swansea.ac.uk/academic-life/academic-regulations/conduct-and-complaints/complaints-procedure/) **Mae'r Brifysgol yn ymdrechu i drin yr holl wybodaeth a gyflwynir fel rhan o gŵyn mewn modd cyfrinachol. Fe'ch cynghorir y gall aelodau o staff y Brifysgol adolygu gwybodaeth wedi'i chynnwys yn y gŵyn hon (gan gynnwys, ond heb fod yn gyfyngedig i, staff yn y Gwasanaethau Addysg, eich Ysgol, y Gwasanaethau Lles, y Swyddfa Anabledd ac enwebai cwynion).****Dylid anfon y ffurflen hon i** **studentcases@abertawe.ac.uk** **ar ôl ei chwblhau**. **Nid yw'r ffurflen hon i'w defnyddio i gwyno am faterion sy'n ymwneud â bwlio neu aflonyddu – gweler** [**Urddas yn y Gweithle ac wrth Astudio - Prifysgol Abertawe**](https://myuni.swansea.ac.uk/academic-life/academic-regulations/conduct-and-complaints/dignity-at-work-and-study/) **am ragor o wybodaeth.** **Mae cyngor ar gyfer cwynion myfyrwyr ar gael, yn rhad ac am ddim, gan Ganolfan Cyngor Undeb y Myfyrwyr, drwy eu gwefan** [**https://www.swansea-union.co.uk**](https://www.swansea-union.co.uk/)**/ a thrwy e-bost yn:** **advice@swansea-union.co.uk** **.** |
| **ADRAN A (Manylion personol)** |
| Enw yn llawn: |  |
| Rhif y Myfyriwr: |  |
| Rhif ffôn cyswllt: |  |
| Cyfeiriad e-bost cyswllt: |  |
| Ysgol a Chwrs: |  |
| Ydych chi eisiau gwneud cwyn grŵp? ***D.S. os ydych am wneud cwyn grŵp, bydd angen i chi ddarparu datganiad ysgrifenedig wedi'i lofnodi gan aelodau eraill y grŵp i gadarnhau'r canlynol:**** ***Eu bod wedi gweld eich cwyn a'r dogfennau cysylltiedig.***
* ***Eu bod am fod yn rhan o'r gŵyn.***
* ***Eu bod yn cydsynio i'r wybodaeth a ddarperir gael ei rhannu â'r adran a/neu'r unigolion a enwir yn y gŵyn.***
* ***Eu bod yn cydsynio i'r myfyriwr uchod fod yn arweinydd grŵp ac i gael yr holl ohebiaeth sy'n berthnasol i'r gŵyn.***
 | **Ydw** **Nac ydw**  |
| Rhowch fanylion eich cwyn. Rhowch ddyddiadau unrhyw ddigwyddiadau/achosion, enwau staff dan sylw ac a oedd tystion i'r digwyddiad. (Defnyddiwch ddalen ar wahân os oes angen) |  |
| Pa Adran(au)/Gwasanaeth(au) ydych chi am gwyno amdanynt (rhestrwch bob un)? |  |
| Ydych chi wedi cyflwyno cwyn anffurfiol (Cam 1) o'r blaen?  | **Ydw** **Nac ydw**  | ***gweler a) isod******gweler b) isod*** |
| 1. Os ydych wedi ateb 'ydw' i'r uchod, eglurwch pam eich bod yn anfodlon ar ganlyniad eich cwyn anffurfiol Cam 1 ac atodwch gopi o'ch ymateb i gŵyn Cam 1 yn Adran B.

*Os na ddarparwyd ymateb ysgrifenedig, cadarnhewch y dyddiad y cafodd yr ymateb ei gyfleu i chi ac enwau'r staff dan sylw.* |  |
| *b) Os ydych wedi ateb 'nac ydw' i'r uchod, esboniwch pam yr hoffech godi cwyn Cam 2 a rhowch fanylion unrhyw gamau a gymerwyd eisoes i ddatrys y mater yn anffurfiol.* |  |
| Rhestrwch unrhyw dystiolaeth yr hoffech ei darparu i ategu eich cwyn a darparwch gopïau o'r wybodaeth hon yn Adran B |  |
| Cadarnhewch eich canlyniad dewisol pe bai'ch cwyn yn cael ei chadarnhau. ***Sylwer efallai nad dyma'r canlyniad a gynigir i chi os caiff eich cwyn ei chadarnhau.*** |  |
| Cadarnhewch eich bod yn deall y gellir rhannu eich cwyn a'ch dogfennau ategol â'r adran/aelod staff sy'n destun y gŵyn fel y gall ymateb i'ch honiadau? | **Ydw** |
| Cadarnhewch a ydych wedi cael cymorth gan Ganolfan Cyngor a Chymorth Undeb y Myfyrwyr wrth baratoi eich cwyn? | **Ydw** **Nac ydw**  Nac ydw  Nac ydw **Enw'r Ymgynghorydd yn Undeb y Myfyrwyr:*****Rwy'n hapus i Ganolfan Cyngor a Chymorth Undeb y Myfyrwyr gael copi o unrhyw ohebiaeth a anfonwyd ataf ynglyn â'r mater hwn***  Nac ydw  |
|  **ADRAN B** |
| **Rhowch dystiolaeth o faterion rydych yn cwyno amdanynt a rhestrwch y dystiolaeth wedi'i hatodi yma. Sylwer nad yw'n debygol y bydd cwynion a wneir heb dystiolaeth yn cael eu cadarnhau.** |
| **DATGANIAD / CYDSYNIAD** |
| **Wrth lofnodi'r ffurflen gwyno hon**1. **Rwyf yn datgan, hyd eithaf fy ngwybodaeth, fod yr holl wybodaeth yr wyf wedi'i darparu/ei hatodi gyda'r ffurflen hon yn gywir ac yn gyflawn ac rwyf yn cydnabod y gallai cyflwyno gwybodaeth dwyllodrus arwain at gamau disgyblu ar ran y Brifysgol neu gamau gweithredu yn unol â'r Weithdrefn Camymddygiad Academaidd.**
2. **Rwy'n rhoi caniatâd i staff y Gwasanaethau Addysg/enwebai'r gŵyn, wrth brosesu fy nghwyn, i ryddhau gwybodaeth i aelodau perthnasol o staff y Brifysgol a chael gwybodaeth ganddynt (gan gynnwys, ond heb fod yn gyfyngedig i staff yn fy Ysgol, y Gwasanaethau Lles, y Swyddfa Anabledd a'r Tîm Apeliadau Academaidd). Gall gwybodaeth o'r fath gynnwys gwybodaeth am:**
* **Fy iechyd a'm hamgylchiadau personol,**
* **Y cymorth rwyf wedi'i gael.**
* **I ba raddau rwyf wedi cymryd rhan yn fy astudiaethau.**
* **Fy hanes academaidd, presenoldeb ac amgylchiadau esgusodol ac apeliadau a ddatgelwyd yn flaenorol,**
* **Materion a nodwyd yn fy nghwyn.**

**Rwy'n ymwybodol bod gennyf hawl i dynnu'r cydsyniad hwn yn ôl ar unrhyw adeg ac i wneud hynny byddai angen i mi gysylltu â'r tîm Cwynion yn** **studentcases@abertawe.ac.uk**1. **Deallaf y bydd staff y Gwasanaethau Addysg/enwebai'r gŵyn yn rhyddhau manylion am ganlyniad fy nghais/dogfennaeth gysylltiedig i aelodau perthnasol o staff y Brifysgol, at ddibenion prosesu canlyniad fy nghwyn.**

 |

|  |  |
| --- | --- |
| Llofnod: | Dyddiad: |
| **Dychwelwch y ffurflen wedi'i llenwi drwy e-bost yn unig i:****studentcases@abertawe.ac.uk** |
| **AT DDEFNYDD Y GWASANAETHAU ADDYSG YN UNIG /**  |
| Derbyniwyd: | Dyddiad: |